

Garantivillkor

Garantivillkoren avser byggnation och anpassningar från Bewa Intraf AB

Alla byggnationer kommer med 36 månaders garanti och fri körsträcka. Garantitiden börjar gälla från den dag fordonet tas i bruk enligt Transportstyrelsens register.

Garantin omfattar tillverknings- och materialfel på delar som är monterade / köpta av oss, förutsatt att reparation eller montering utförs av en auktoriserad serviceverkstad och med reservdelar av originalkvalitet eller bättre.

Garantin följer med fordonet och gäller även vid ägarbyte.

Garantin gäller endast om garantivillkoren är uppfyllda.

För reservdelar som går utanför fordonets garanti gäller 6 månaders garantitid.

Garantivillkoren kan helt eller delvis begränsas:

Innan påbörjat garantiarbete ska teknisk support kontaktas och ge sitt godkännande, defekta delar skickas till oss inom 30 dagar. Observera att en returfraktsedel endast är giltig i 14 dagar.

Fordonet ska skötas enligt instruktionsbok, servicehäften och liknande dokumentation. Notera att vissa påbyggnationer ska servas enligt angivna, ibland olika, serviceintervall hos en auktoriserad serviceverkstad. Servicebok med stämpel ska kunna uppvisas för beordrade servicepunkter och en kopia av denna bifogas reklamerationsrapporten vid garantiärenden.

Vid påbyggnation av luftfjädring skall servicen utföras av **en av leverantören godkänd** serviceverkstad och i enlighet med beordrade servicepunkter. Underhålls- och servicemanualen / serviceboken från leverantören måste också vara ifylld och stämplad och en kopia av denna bifogas reklamerationsrapporten.

Kunden ska ge en auktoriserad serviceverkstad möjlighet att reparera skada/fel/defekt inom rimlig tidsperiod beroende på skadans allvar.

Garantin omfattar inte:

Normalt slitage, förbrukningsdetaljer och slitagedetaljer så som stötdämpare, luftbälgar med mera.

Skada/defekt som beror på olycka, felaktigt användande, grov vårdslöshet, oaktsamhet eller uppsåt, ej heller skada uppkommen under tävling eller vid träning inför tävling.

Diagnosprovning, kontroll-, justerings- och rengöringsåtgärder.

Kompensation vid så kallade följdskador oavsett typ, exempelvis minskad inkomst, ökade utgifter, sjukvårdkostnader, bärgning m.m.

Skador som uppstått i samband med brand, stöld eller annat tillgrepp, olovligt brukande, om fordonet framförts under påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel eller om fordonet framförts utan erforderligt körkort.

Skador och defekter orsakade av överbelastning.

Defekt komponent som varit utsatt för yttre åverkan, onormalt slitage eller felaktig användning.

Skador och förseningar uppkomna vid force majeure.

Klagomål och fel ska anmälas till oss snarast efter att det upptäckts eller borde ha upptäckts, normalt inom 14 dagar.

Parterna ska försöka lösa eventuella tvister gällande garantivillkor eller tolkning av garantivillkor genom överenskommelse. Som privatkund kan du dock vända dig till din kommunala konsumentvägledare eller Hallå konsument för råd och vägledning.

Kontaktuppgifter

Teknisk support / reservdelar / lager:
0522 – 65 39 97

Adress

Kärrastrandvägen 113
451 76 Uddevalla

Växel

0522 - 65 39 80

Mail

info@bewaintraf.se